

Gebruikersdag 21 maart in vogelvlucht.

Ruim 30 personen (20 bedrijven) waren aanwezig op de 1^e gebruikersdag bij Berkhof in Scherpenzeel, die in het teken stond van een aantal LB pack modules. Agro-it werd vertegenwoordigd door Ruud Veerhuis, Tom de Zeeuw en Arend Schut.

Directeur Ruud Veerhuis beet het spits af door te vertellen over de groei die Agro-it op dit moment na streeft, zowel op software gebied als in personeel. Dit alles om de klant zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen. Nieuwe functies waar momenteel aan gewerkt wordt zijn de digitale factuur, digitale werkbom en de aanpassing i.v.m. de veranderingen rondom SEPA. Zie hiervoor ook de nieuwsbrief die u inmiddels van Agro-it hebt ontvangen.

De uitlevering van versie 4.0 is in volle gang.



urenadministratie

Tom en Arend namens vervolgens de urenadministratie onder de loep. Ze benadrukten dat de registratie van uren niet alleen ter controle van de werknemer dient, maar dat je door aandacht voor het werk van de werknemer, bewustwording creëert en daardoor meer rendement behaalt.

PDA/digitale werkbom

Ook de digitale werkbom kwam aan de orde. Han Jansen is met zijn medewerkers bezig met het ontwikkelen van een perfect app. Dit doet hij in samenwerking met ICT Solutions. Het ligt in de planning dat in de zomer de app klaar is en dat Agro-it dan de koppeling met de software kan realiseren. Han showde zijn nieuwe telefoontoestel, dat stof en waterdicht is en tegen een stootje kan. Het is een outdoor uitvoering met een dikke batterij. Het toestel kan in een houder in een machine geplaatst worden en met oplichtende icoontjes kun je dan zien waar je op dat moment mee bezig bent. In het toestel kunnen 2 sim kaarten (privé en zakelijk) Er is wel discipline voor nodig om de bon continu bij te werken en dat dus niet uit te stellen tot 's avonds. Als op het knopje 'voltooien' gedrukt wordt, dan wordt de bon automatisch naar de administratie gestuurd.

Het is ook mogelijk om de app op elk willekeurig telefoontoestel met een Android besturingssysteem te zetten. Dit is ook handig voor ingehuurd personeel.



View set

Voor een aantal gebruikers was het nieuw dat Agro-it een View set ontwikkeld heeft, dat iets gebruiksvriendelijker is dan Cristal Reports. Met deze View set is het mogelijk om elk rapport te exporteren naar Excel. Er is minimaal Office 2007 voor nodig en redelijk wat kennis van Excel.

Projectadministratie

Ook kwam de projectadministratie aan bod. Hier wordt door bedrijven op verschillende manieren mee gewerkt. Enkele bedrijven gebruiken dit ook voor hun voorraad-administratie, bijvoorbeeld voor zandputten. Ook werd de dagplanning kort besproken. De meeste gebruikers gebruiken deze planning meer als orderboek en minder om precies de werktijd in te plannen.

Terugkoppeltijd en probleemoplossing

Zoals ook in de enquête naar voren kwam, waren onder de deelnemers van deze bijeenkomst, de ervaringen verschillend, als het om het oplossen van problemen en de terugkoppeltijd van Agro-it gaat. Ruud vertelde wat over het systeem dat Agro-it voor probleemmeldingen hanteert. Het functioneert goed, maar een snellere afhandeltijd is afhankelijk van ruimere personele bezetting, waar momenteel hard aan gewerkt wordt. Ook wordt er toegezegd dat er via e-mail reactie komt, als de melding gedaan is (ontvangstbevestiging) en als de oplossing van het probleem wat langer op zich laat wachten.

Evaluatie

Na afloop hebben de deelnemers een evaluatieformulier ingevuld. De locatie, het tijdstip (16.00-20.00), de inbreng van de Agro-it medewerkers en de verzorging van de inwendige mens werd positief beoordeeld. Inhoudelijk kan er nog wel het e.e.a. verbeterd worden. Unaniem gaven de deelnemers aan dat deze bijeenkomst voor herhaling vatbaar is.

Bestuur OLGA

www.olga-nederland.nl